Imagen que contiene botiquín de primeros auxilios, objeto, dibujo, señal

Descripción generada automáticamente

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y SOFTWARE**

**TEMA:**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA EL CUAL PERMITA CONTROLAR EL PROCESO DE ALQUILER DE VEHICULOS EN LA EMPRESA “Alquileres AWTU”**

**CURSO:**

**Integrador I: Sistemas – Software**

**INTEGRANTES:**

**Cárdenas calcina Elvin Ronal Cod. U22326955**

**Huarancca Cucho Fernando Jose Cod. U18100549**

**Montoya Oscano Luis Roberto Cod. U1621270**

**Ramirez Chavarria Cinthia Deysi Cod. U18211122**

**CICLO: VI**

**2023**

Índice

[**Capítulo 1: La Empresa** 3](#_Toc132839934)

[**1.1** **Visión** 3](#_Toc132839935)

[**1.2** **Misión** 3](#_Toc132839936)

[**1.3** **Entorno** 3](#_Toc132839937)

[**1.4** **Estrategias** 3](#_Toc132839938)

[**1.5** **Planes de la empresa** 3](#_Toc132839939)

[**Capítulo 2: Análisis de Situación** 3](#_Toc132839940)

[**2.1** **Problema** 3](#_Toc132839941)

[**2.2** **Alcance** 3](#_Toc132839942)

[**2.3** **Lean Canvas del Negocio** 3](#_Toc132839943)

[**Capítulo 3: Alternativa de Solución.** 3](#_Toc132839944)

[**3.1** **Solución 1** 3](#_Toc132839945)

[**3.2** **Solución 2** 3](#_Toc132839946)

[**3.3** **Solución 3** 3](#_Toc132839947)

[**Capítulo 4: Planificación** 3](#_Toc132839948)

[**4.1** **Project chárter básico** 3](#_Toc132839949)

[**4.2** **Gantt** 3](#_Toc132839950)

[**4.3** **Diagrama de procesos** 3](#_Toc132839951)

[**CAPITULO 5: Desarrollo de Solución** 3](#_Toc132839952)

[**5.1** **Requerimientos funcionales** 3](#_Toc132839953)

[**5.2** **Reglas del negocio** 3](#_Toc132839954)

[**5.3** **Requerimientos no funcionales** 3](#_Toc132839955)

# **Capítulo 1: La Empresa**

## **Visión**

Ser reconocida como la plataforma virtual confiable y segura de intermediación para arrendamiento de vehículos.

## **Misión**

Garantizar una experiencia de alquiler sin complicaciones ofreciendo un excelente servicio a nuestros clientes y usuarios, generando confianza para que contribuyan con el logro de nuestras metas, ya que proporcionaremos servicios superiores que satisfagan las necesidades individuales de nuestros clientes.

## **Entorno**

**Socio – Cultural:**

En el Perú son muchas las personas que acceden a internet todos los días, la población peruana que ingresa a internet está aumentando y este crecimiento se está dando debido a que la mayoría de las personas poseen acceso a internet desde un teléfono celular u otro dispositivo. Esto nos muestra la gran cobertura que está teniendo el internet en el Perú y que los anuncios o publicidades que se envíen a través de esta tendrán un gran impacto en la población.

**Tecnológico:**

La mejora continua del internet permite la interrelación de usuarios de diversos lugares, mediante el uso de plataformas más personalizadas y al uso de buscadores en base a las necesidades específicas que requiere el usuario. Esto significa la buena tendencia y alternativa para los nuevos tipos de negocio que operen bajo el uso de estos dispositivos.

**Proveedores**

Los proveedores son los propietarios que ofrecen en alquiler su auto, es gracias a ellos que se desarrolla el negocio.

**Competencia:**

A nivel nacional, existen varias empresas de servicio de alquiler de vehículos por lo que la rivalidad con los competidores es alta.

## **Estrategias**

* Crear un entorno de confianza y relación directa entre el viajero y el arrendatario
* Posicionar la marca como el intermediario de alquiler vehicular más utilizado para el turismo regional, brindando múltiples beneficios a los dos tipos de usuarios.
* Expandir el modelo de negocio para el año 2024 a los departamentos de Piura, Arequipa, Cajamarca e Ica

## **Planes de la empresa**

* Solicitar el SOAT de los vehículos a los propietarios y firmar un acta de compromiso por parte de los arrendatarios.
* Desarrollar planes de marketing para la aplicación, usando las redes sociales.
* Llegar a mas usuarios para ello el internet será la principal fuente de información turística siendo las páginas www.ytuqueplanes.com y viajesfantasticos.net donde se publicitará la App.

**Capítulo 2: Análisis de Situación**

## **Problema**

En la actualidad muchos propietarios de vehículos particulares realizan gastos en pagos mensuales de un seguro, el mantenimiento de un vehículo, el pago de impuestos, todo esto perjudica sus bolsillos. A su vez, el trámite desagradable para alquilar un vehículo, los requisitos y el traslado hacia una agencia de renta, hacen que sea un problema para la persona que alquila vehículos pues gasta mucho tiempo al realizar esto.

## **Alcance**

* Establecimiento de la empresa Awtu y registro legal.
* Establecimiento de acuerdos de colaboración con empresas de seguros y de mantenimiento de vehículos.
* Contratación y capacitación del personal necesario, incluyendo personal administrativo, mecánicos y personal de atención al cliente.

## **Lean Canvas del Negocio**

## 

# **Capítulo 3: Planificación**

## **Project chárter profesional (adjunto)**

## **Gant**



## **Diagrama de procesos**

# **CAPITULO 5: Desarrollo de Solución**

## **Diagrama de Caso de Uso**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

## **Requerimientos funcionales**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nro** | **Nombre** | **Descripción** | **RN** |
| RF001 | Validar datos | El sistema debe tener un control de acceso | RN01, RN02, RN03 |
| RF002 | Catálogo de productos | El sistema debe tener un catálogo de vehículos para poder alquilar | RN01, RN02, RN03 |
| RF003 | Gestionar  Roles | El sistema deberá permitir dar privilegios a los usuarios según su rol: Administrador, Cliente y Vendedor | RN01, RN02, RN03 |
| RF004 | Alquilar Vehículos | El sistema deberá tener un sistema de autenticación que valide los datos de los usuarios antes de alquilar los productos | RN04, |
| RF005 | Pagar  Alquiler | El sistema deberá permitir a los usuarios el pago de los alquileres por una pasarela de pagos |  |
| RF006 | Verificar Estado de Vehículo | El sistema deberá tener un sistema de verificación del estado de los productos |  |
| RF007 | Estimar costo de Alquiler | El sistema deberá permitir hacer una estimación del costo total por una N cantidad de tiempo |  |
| RF008 | Generar Contrato | El sistema deberá permitir hacer un contrato para el alquiler del vehículo |  |
| RF009 | Interacción con el Usuario | El sistema deberá tener una interfaz gráfica, amigable y fácil de usar por los clientes |  |
| RF0010 | Generar Notificación | El sistema deberá contar con un sistema de alertas hacia al cliente que notifique que su alquiler está a punto de vencer y dar la opción de renovar el contrato |  |
| RF0011 | Validar datos | El sistema debe tener un control de acceso para el administrador |  |
| RF0012 | Validar datos | El sistema debe tener un control de acceso para el cliente |  |
| RF0013 | Validar datos | El sistema debe tener un control de acceso para el arrendatario |  |
| RF0014 | Emitir Comprobante | El sistema permitirá emitir un comprobante de pago a los clientes que alquilen vehículos |  |
| RF0015 | Calificar usuario | El sistema permitirá calificar a los arrendatarios |  |
| RF0016 | Calificar usuario | El sistema aprobará que el cliente solo califique al usuario que le arrendó el auto |  |
| RF0017 | Calificar usuario | El sistema solo calificará con una puntuación de 5 estrellas |  |
| RF0018 | Registrar ubicación | El sistema permitirá que el cliente ingrese su ubicación |  |
| RF0019 | Registrar ubicación | El sistema permitirá reconocer la ubicación ingresada por el usuario usando el Google maps |  |
| RF0020 | Almacenar datos | El sistema almacenará toda la información ingresada en una base de datos |  |

## **Reglas del negocio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nro** | **Detalle** |
| RN01 | No alquilamos autos en mal estado |
| RN02 | Se deberá tener filtros de búsqueda |
| RN03 | No se podrá alquilar si el cliente no coloca bien sus datos como dirección, nombre, etc. |
| RN04 | Se podrá bloquear a los usuarios reportados |
| RN05 | Solamente se podrá hacer pagos en soles |
| RN06 | No alquilar si el vehículo no tiene SOAT |
| RN07 | Cantidad de tiempo de alquiler no podrá pasar de 1 año |
| RN08 | El cliente no podrá ingresar comentarios |
| RN09 | El pago solo será por la pasarela de pagos |
| RN10 | Se debe ingresar la ubicación del cliente |

## **Requerimientos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nro** | **Detalle** |
| RNF01 | Necesitamos que la contraseña sea de 8 caracteres entre letras, números y símbolos |
| RNF02 | La aplicación tiene un tope de usuarios conectados |
| RNF03 | La aplicación debe estar disponible 24/7 |

**Matriz de verificación**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | CUS1 | CUS2 | CUS3 | CUS4 | CUS5 | CUS6 | CUS7 | CUS8 | CUS9 |
| RF001 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| RF002 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| RF003 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| RF004 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| RF005 |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| RF006 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| RF007 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| RF008 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| RF009 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF0010 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF0011 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| RF0012 |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| RF0013 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RF0014 |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| RF0015 |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| RF0016 |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| RF0017 |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| RF0018 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| RF0019 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| RF0020 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |

## **Diagrama de Clases**

## **Modelo de Datos**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

### **Prototipos**

https://www.figma.com/file/u41nekg7G4OwJ0j2vdKx6a/Untitled?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=aVVFPJmXu4v1AELr-1